



**Paneles de Yeso**

## **CARTA GARANTÍA LIMITADA**

Compuestos y Cintas para Juntas marca Panel Rey®

Esta garantía aplica únicamente para los Compuestos y Cintas para juntas marca Panel Rey® utilizados en un sistema de instalación con los productos Panel Rey® (Panel, Compuestos, Cinta para juntas, Perfiles Metálicos y Plásticos)

Alcance.

Garantía limitada contra defectos de manufactura:

Panel Rey garantiza que los compuestos y cintas para juntas marca Panel Rey ® son fabricados libres de defectos de manufactura utilizando materiales de la más alta calidad los cuales se inspeccionan rigurosamente antes de su entrada al proceso. Los compuestos y cintas para juntas marca Panel Rey ® son sometidos a rigurosas pruebas para asegurar el cumplimiento de las especificaciones establecidas en la norma ASTM C475.

### **La presente garantía NO APLICA en los siguientes casos:**

1. Malas prácticas de instalación, las cuales no vayan acorde a los manuales recientes de instalación de Panel Rey, así como las recomendaciones establecidas por la Gypsum Association (GA-214).
2. Agrietamiento en las juntas debido a expansión térmica o higrótérmica, asentamientos, movimientos de la estructura o bastidores.
3. Diseño o instalación incorrecta de cualquier componente, accesorio o parte del sistema (Panel, Compuesto, Cinta para juntas, Perfiles Metálicos y Plásticos).
4. Uso del material para un propósito no especificado por Panel Rey, así como cualquier acción, omisión o negligencia ocasionada por un tercero.
5. Defectos ocasionados por humedad como hongos, bacterias y moho.
6. Defectos ocasionados por errores de manufactura o instalación de otros productos fabricados por otra empresa.
7. Se excluyen daños ocasionados por exposición prolongada a cambios en temperatura y/o humedad relativa extrema, así como otros fenómenos naturales, casos fortuitos o de fuerza mayor; mal manejo, almacenamiento o acabado; daños por impacto de objetos; asentamientos, movimientos de la estructura o bastidores; así como cualquier otra causa que se encuentre fuera del control de Panel Rey.
8. Alteración de la fórmula.





ESTA GARANTÍA ESTABLECE EL ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD DE PANEL REY PARA DEFECTOS EN EL PRODUCTO, SE RENUNCIA A CUALQUIER OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICITA, INCLUYENDO GARANTÍAS APLICABLES A CONVENCENCIA PARA UN USO EN PARTICULAR O COMERCIAL.

LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, ESPECIAL, ACCIDENTAL O INDIRECTO, NO ESTA CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de garantías o no permiten la exclusión o limitación de daños incidentes o consecuentes, por lo que el aviso legal anterior puede que no le aplique.

¿Cómo interponer una reclamación?

Todas las reclamaciones deben de estar por escrito y sustentadas con evidencia, el escrito debe detallar el problema y debe de traer adjunto la remisión, nota de compra y fecha de instalación. La reclamación se debe de enviar en un período no mayor a 30 días naturales a partir de la fecha en que se descubrió o debió haberse descubierto el defecto y debe de estar dentro del período de garantía del producto. Se solicita de preferencia adjuntar evidencia fotográfica. Enviar toda la evidencia a su Ejecutivo de Cuenta quien se hará cargo del seguimiento a dicha reclamación, el cliente no debe de alterar o reparar el área afectada hasta que personal de Panel Rey haya revisado el problema y determine una posible causa.

**¿Qué hará Panel Rey?**

**Panel Rey, a su criterio, podrá reemplazar el producto o generará una nota de crédito por el precio de compra.**

**Algunas recomendaciones de aplicación:**

- Asegúrese que el panel se encuentre instalado firmemente sobre el sustrato con la cantidad adecuada de fijadores según el manual de instalación ([www.panelrey.com](http://www.panelrey.com)), así mismo asegúrese que éste presente una superficie limpia y libre de polvo.
- Asegúrese que las uniones no presenten desniveles provocados por la torsión, desviación o mala instalación de un poste o canal.
- Antes de realizar la aplicación, revise que el área tenga una ventilación adecuada, la cual permita mantener las condiciones de temperatura y humedad lo más estables posibles.
- Utilice juntas de control y/o canales resilentes para disminuir el movimiento por asentamientos, expansión y contracción de los materiales.
- Mezclar el contenido uniformemente sin agregar agua para cubrir sujetadores y esquineros.
- Para aplicación de cinta y acabado de juntas, se puede adelgazar el producto agregando agua limpia especialmente cuando se utilizan herramientas mecánicas. No agregar más del 2% (del peso del producto) de agua ya que puede causar agrietamientos o desprendimientos. Re-mezcle uniformemente el producto después de adelgazarlo. No se mezcle con otros productos.



- Todas las superficies deben estar secas, limpias y libres de grasa o polvo que puedan impedir la correcta adherencia con el sustrato.
- Al aplicar cada capa de compuesto, permita que transcurra un período de 24 a 48 horas de secado antes de aplicar las siguientes capas. (Revisar manual de la Gypsum Association GA-236 para información sobre tiempos de secado y efectos de condiciones climáticas extremas en el tratamiento de juntas).
- Utilice un sellador antes de la aplicación de pintura, textura o cualquier acabado similar según las recomendaciones del fabricante.

ESTE DOCUMENTO EXPRESA LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PANEL REY CON RESPECTO A SUS PRODUCTOS, NO HAY OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O APLICABLES A CONVENCENCIA PARA UN USO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD SE LIMITA A LO ANTERIOR Y PANEL REY EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR CARGOS DE TRABAJOS O RETRAJOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO, MANO DE OBRA RELACIONADA CON REMOCIÓN O REEMPLAZO, NI POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS.

Ningún representante de Panel Rey tiene la autoridad para modificar, reformular, complementar o hacer alguna promesa con respecto a esta garantía limitada.